

## LIPUNMYYNTISOPIMUKSEN EHDOT

Tapahtumajärjestäjä ja Lippupiste Oy sopivat Tapahtumajärjestäjän tapahtuman/tapahtumien pääsylippujen välittämisestä. Lippupiste Oy välittää pääsylippuja tapahtumajärjestäjän lukuun näiden ehtojen mukaisesti.

### YKSITTÄINEN TAPAHTUMA

#### PALVELUN VOIMASSAOLO

Sopimus on määräaikainen.  
Sopimus on voimassa sopimuksen allekirjoituksesta tapahtumapäivään saakka.

### USEITA TAPAHTUMIA

(enemmän kuin 2 tapahtumaa vuodessa)

#### PALVELUN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on 1 kk. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen myyntitiimi@lippu.fi. Jo myynnissä olevien tapahtumien lipunmyynti jatkuu Lippu.fin kanavissa tapahtuman alkuun saakka.

## MUUT EHDOT

Tapahtumajärjestäjä vastaa tapahtumasta, sen markkinoinnista ja tiedottamisesta, esityksessä ja esityspaikalla tapahtuvista muutoksista sekä tapahtuman mahdollisesta peruuntumisesta. Mikäli tapahtuma peruuntuu ja järjestäjä haluaa Lippupisteeseen hoitavan Lippupisteeseen myymien lippujen takaisinlunastuksen asiakkailta, veloittaa Lippupiste vähintään perityt välityspalkkiot per takaisinlunastettu lippu sekä Lippupisteelle aiheutuneet kustannukset. Lippupiste ei palauta myytyjen lippujen palvelupalkkioita eikä tilaus-/toimitusmaksuja asiakkaille.

Tapahtumatiedot toimitetaan erikseen info.lippu.fi -palvelukanavan tapahtumatietolomakkeella.

Järjestäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja mahdollisten virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista. Lippupiste ei vastaa mistään järjestäjälle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Järjestäjä toimittaa Lippupisteelle tapahtumiin liittyviä kuvia ja tekstejä, joita se voi käyttää kyseisen tapahtuman myyntiin ja markkinointiin. Järjestäjä myöntää Lippupisteelle oikeuden käyttää sen toimittamaa materiaalia rajoituksetta ja maksutta tapahtumiin liittyvässä mainonnassa kaikissa viestintä- ja myyntikanavissaan. Järjestäjä takaa, etteivät sen toimittamat materiaalit loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja/tai soveltuvia lakeja, ja että sillä on laillinen oikeus myöntää tässä määritetyt oikeudet.

Lippupisteeseen yleiset sopimusehdot (YSEV), jotka ovat tämän sopimuksen liitteenä, ovat voimassa soveltuvien osin.

Kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero lisätään kaikkiin sopimuksessa mainittuihin veloituksiin pois lukien palvelumaksut.

## 1. Soveltaminen ja määritelmät

1.1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lippupiste Oy:n (myöhemmin Lippupiste) Kumppanille (myöhemmin Kumppani) suorittamassa:

- lipunvälityspalvelussa,
  - markkinointipalveluiden toimittamisessa ja
  - yllä mainittuun liittyvien Palveluiden tuotannossa
- Näiden kohtien mukaisia ratkaisuja kutsutaan jatkossa joko Tuotteiksi tai Palveluiksi.

Mikäli Kumppanin kanssa on tehty erillinen ” Sopimus lipunmyyntijärjestelmän sovellusvuokrauksesta ja tukipalveluista ” sovelletaan kyseisiä yleisiä sopimusehtoja ensisijaisesti.

## 2. Palvelun toteutus

2.1. Lippupiste tuottaa lipunvälityspalvelun Kumppanin puolesta. Lippupiste välittää lippuja Kumppanin tapahtumiin ja tilittää myynnin kumppanille näissä ehdoissa ja palvelukuvauksessa tai lipunmyyntisopimuksessa kuvatulla tavalla.

2.2. Lippupiste avaa Palvelun sopimuksessa mainitun aikataulun puitteissa.

2.3. Mikäli kumppani teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla vastaa hän tämän osuudesta kuin omastaan. Alihankkijaa sitovat samat salassapitoehdot, kun sopimusosapuolta.

2.4. Lippupisteellä on oikeus tehdä järjestelmiinsä sellainen muutos joka

- kohdistuu sen tuotantoympäristöön eikä vaikuta sen sisältöön tai palvelutasoon
- on tarpeen järjestelmäpalvelun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan torjumiseksi tai
- johtuu laista tai määräyksistä

Jos Lippupiste tekee järjestelmään yllä mainitun tai muun ei oleellisen muutoksen, jolla on vaikutusta kumppanille toimitettavaan Palveluun, ilmoittaa Lippupiste kumppania siitä hyvissä ajoin etukäteen tai viipymättä sen jälkeen, kun Lippupiste on saanut siitä tiedon.

## 3. Veloitukset

3.1. Ellei sopimuksessa ole toisin määrätty, sovelletaan Tuotteiden ja Palveluiden toimittamisessa Lippupisteen kulloinkin soveltuvan ja voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja ja ehtoja.

3.2. Jos Tuotteen tai Palvelun hinta perustuu jatkuva-luontoiseen palvelumaksuun, on Lippupisteellä sopimuksen voimassaoloaikana oikeus kalenterivuositarkistaa hintaa Suomen elinkustannushintaindeksin kehityksen mukaisesti, kuitenkin vähintään 3 % korottaen. Vertailuna käytetään kunkin vuoden marraskuun indeksiä. Uusi hinta tulee voimaan kunkin vuoden alusta lukien.

3.3. Lippupisteellä on oikeus muuttaa Kumppanin laskutusjaksoittain veloittettavan Tuotteen tai Palvelun erikoishintaa ilmoittamalla muutoksesta kumppanille kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden

laskutusjaksojen maksuihin. Kumppanilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta päättämään hinnannuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

3.4. Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Tuotteiden ja Palveluiden hinnat muuttuvat vastaavasti.

Vastaavasti jos laeista tai viranomaisten uusista määräyksistä aiheutuu Lippupisteelle kustannuksia tai nykyisten maksujen veloituseruste muuttuu, on Lippupisteellä oikeus siirtää nämä uudet kustannukset Kumppanin maksettavaksi.

3.5. Lipunostajalta perittäviä palvelupalkkioita ja toimitusmaksuja Lippupisteellä on oikeus korottaa ilman kumppanin suostumusta.

3.6. Matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan kirjallisesti erikseen.

3.7. Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen kumppanin tilaama toimitukseen sisällytymätön työ, ja kumppanista johtuvasta syystä syntynyt lisätyö sovittujen veloituserusteiden ja voimassa olevan vakiohinnaston mukaisesti.

## 4. Maksut ja tilitykset

4.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Lippupiste laskuttaa Tuotteet toimituksen tapahduttua ja Palvelut niiden toteuttamisen jälkeen.

4.2. Toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut Lippupiste laskuttaa sovituin laskutusjaksoin. Jos muuta ei ole sovittu tehdään veloitukset tapahtuman tilityksen yhteydessä tai kuukausittain riippuen tilitysrytmistä.

4.3. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

4.4. Ellei muuta ole sovittu, tilittää Lippupiste ennakkomyynnistään saamansa rahat kumppanille tapahtuman jälkeen. Kumppani on velvollinen tarkastamaan saamansa tilityksen.

4.5. Mikäli Lippupiste on jostakin syystä tilittänyt kumppanille liikaa, on kumppani velvoitettu palauttamaan ylimääräinen summa välittömästi. Palautusvelvollisuus koskee myös Lippupistettä, mikäli se on veloittanut liikaa kumppanilta.

4.6. Lippupisteellä on aina oikeus vähentää tehdystä tilityksestä kaikki kumppanin velka Lippupisteelle.

4.7. Mikäli sopijapuolet ovat erikseen sopineet Lippupisteeseen tekemän ennakkomyynnistä tilityksiä Kumppanille jo ennen tapahtumaa, on Lippupisteellä oikeus kohdistaa tällaiset ennakkotilitykset kunkin erillisen tapahtuman osalta, mikäli Kumppanille on kertynyt ennakkomyyntiä useammasta kuin yhdestä tapahtumasta ja mikäli ennakkotilitys ei ole kertyneen koko ennakkomyynnin suuruinen.

4.8. Mikäli Kumppanin maksusuoritus on viivästynyt kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää erääntymispäivästä, Lippupisteellä on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidättäytyä suorituksestaan, kunnes Kumppani on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Lippupisteelle.

## 5. Tapahtumien järjestäminen

5.1. Kumppani sitoutuu perustamaan tapahtumansa yksinomaan Lippupisteeseen järjestelmään ja myymään tapahtuman lippuja yksinomaan Lippupisteeseen kanavissa. Tapahtumien päivämäärä tulee olla sopimusajan puitteissa tai sopimusaikana sinne perustettuja. Tämän yksinoikeuden loukkaamisesta on Kumppanilla velvollisuus suorittaa Lippupisteelle vahingonkorvausta, jonka suuruus määräytyy lippujen saamatta jäävän kokonaistuoton (sis. palvelu-, toimitus- ym. maksut) perusteella.

5.2. Kumppani on kaikin osin vastuussa tapahtumastaan, sen suunnittelusta ja toteutuksesta, eikä Lippupistettä voi missään tapauksessa pitää osavastuullisena tai osajärjestäjänä. Kumppani vastaa siitä, että noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä ja tarjoaa tuotteita ja palveluita vain sovellettavien Euroopan unionin oikeuden sääntöjen mukaisesti.

5.3. Lippupiste vastaa kumppanin lippujen välitysmyyntistä myyntikanavissaan, ellei erikseen muuta sovita.

5.4. Kumppani on vastuussa kaikista viranomaisluvista ja on liiketoiminnastaan lain määräämällä tavalla verovelvollinen. Kumppanin tulee tarvittaessa todistaa rekisteröinnistään verovelvolliseksi.

5.5. Kumppani vastaa tapahtuman perustamisen yhteydessä annettujen perustamistietojen, katsomokartan, lipun tietojen, lipunostajalle ja muille annetuista tiedoista ja muista tapahtumaan liittyvästä tiedosta eikä Lippupiste ole velvollinen tarkistamaan näiden tietojen oikeellisuutta miltei osin. Kumppani vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, tietojen korjaamisesta, mahdollisista järjestelyistä tapahtumapaikalla ja virheellisten tietojen muille tahoille aiheuttamista vahingoista ja kustannuksista.

5.6. Kumppani vastaa kohtien 5.1., 5.2., 5.4. ja 5.5. laiminlyönnistä mahdollisesti syntyvästä vahingonkorvausvelvollisuudesta ja lipunmyyntitulojen palautuksesta asiakkaille.

## 6. Tapahtuman peruuntuminen

6.1. Kumppanin tulee tapahtuman peruuntuessa mistä tahansa syystä ilmoittaa tästä välittömästi ja ensisijaisesti Lippupisteelle ja asiaan liittyville muille tahoille ennen kuin asiasta tiedotetaan julkisesti. Kumppanin tulee toimittaa Lippupisteelle tiedoteteksti lipunostajille tiedottamista varten.

6.2. Tapahtuman tai esityksen peruuntuessa palauttaa Lippupiste lippurahat lipunostajille Kumppanin puolesta. Tämä edellyttää aina sitä, että kumppani siirtää ennen palautusten alkamista Lippupisteelle tarvittavan palautettavan rahamäärän ja lipunvälityspalkkiot ellei ne jo ole Lippupisteeseen hallussa. Jos sovitaan että Kumppani hoitaa palautukset itse tai ei siirrä tarvittavaa rahamäärää kolmen arkipäivän kuluessa peruuntumispäätöksestä Lippupisteelle ilmoittaa Lippupiste lipunostajille Kumppanin yhteystiedot lipunostajille palautusten saamiseksi.

6.3. Tapahtuman peruuntuessa Lippupisteellä on oikeus sopimuksen mukaiseen lipunvälityspalkkioon samalla tavalla, kun jos tapahtumaa tai esitystä ei olisi peruttu. Lisäksi Lippupisteellä on oikeus veloittaa Lippupisteelle palautuksien hoidosta aiheutuneet kustannukset. Peruuntumisen yhteydessä lipunostajalle ei palauteta hänen mahdollisesti Lippupisteelle maksamia palkkioita ja toimitusmaksuja.

6.4. Mikäli luottokorttiyhtiö vaatii Lippupisteeltä luottokortilla ostettujen lippujen hinnan takaisinmaksamista sen vuoksi, että tapahtuma on peruuntunut tai että luottokortilla lipun ostanut lipunostaja ei ole muutoin saanut ostamaansa palvelua tai tuotetta, on Kumppani velvollinen suorittamaan Lippupisteelle kaiken sen määrän, jonka luottokorttiyhtiö vaatii Lippupisteeltä. Luottokorttiyhtiön vaatima määrä voi koostua lipunhinnasta, lipunostajan maksamasta Lippupisteeseen toimitusmaksusta tai -palkkiosta ja luottokorttiyhtiön perimistä muista maksuista.

## 7. Lipunmyynti myyntikanavissa

7.1. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa toiminnasta, sen ohjauksesta, rahavirtojen hoidosta ja tilityksistä. Lippupiste vastaa myös myyntikanaviensa asiakkaiden tiedoista ja siitä, ettei se loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

7.2. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa tapahtuneesta virheellisestä palvelusta ja virheellisen tiedon välittämisestä, jos tämä tieto ei ole virheellisenä Lippupisteelle annettu.

7.3. Sopimalla asiasta erikseen, voi lipunostaja tapahtuman peruuntuessa saada lipun hinnan palautettua Lippupisteeseen toimesta. Peruuntumisen yhteydessä lipunostajalle ei palauteta hänen mahdollisesti maksamia palvelupalkkioita ja toimitusmaksuja.

7.4. Lippupisteellä on oikeus, ennen kyseistä tapahtumaa perua myyntikanavissaan myytyjä lippuja, jotka on hankittu petoksella tai ovat luvattomassa jälleenmyynnissä.

7.5. Kumppani myöntää Lippupisteelle oikeuden hoitaa sen puolesta kuluttajille myytyjen lippujen muutoksia lipputyypiltä, tapahtumapäivästä ja hintakategoriasta toiseen.

## 8. Maksuvälineet

8.1. Kumppani voi omassa lipunmyynnissä hyväksyä kaikki hyväksi katsomansa maksuvälineet ja vastaa kaikista niihin liittyvistä velvoitteista.

8.2. Lippupisteeseen myyntikanavissa (puhelinpalvelussa,

verkkokaupassa, myyntipisteissä ja laskutuspalvelussa) hyväksytään Lippupisteen ja kyseisen myyntipisteen itse määrittelemät maksutavat.

- 8.3. Lippupisteen verkkokaupassa kuluttajilta peritään maksukortin käytöstä maksutapamaksu. Mikäli lain- tai viranomaisten määräyksestä tällaista maksua ei kuluttajalta saa periä, perii Lippupiste sen Kumppanilta.
- 8.4. Kumppani sitoutuu vastaanottamaan Lippupisteen lahjakortteja omassa myynnissään.
- 8.5. Arvoseteli on yleisnimitys eri toimijoiden liikkeelle laskemista, työnantajan työntekijälleen tarjoamien tuloverolain 69§:ssä määriteltyjen periaatteiden mukaisesti omaehtoisen kulttuuritoimintaan maksuvälineinä käytettävistä ns. kulttuuri- ja etuseleleistä. Arvoseteli toimii maksuvälineenä lahjakortin tavoin ja Kumppanin tulee tehdä sen käytöstä sopimus kunkin setelin liikkeellelaskijan kanssa. Kumppani sitoutuu noudattamaan arvoseteleistä annettua lakia ja viranomaisten ohjeita. Lippupiste on oikeutettu laskuttamaan myyntipalkkion kumppanilta niistä arvoseteleistä, jotka ovat vastaanotettu Lippupisteen myyntikanavissa.

## 9. Markkinointi

- 9.1. Kumppani vastaa omien tapahtumiensa markkinoinnista. Kumppanin julkaisemissa tapahtumien markkinointiviesteissä ja mainoksissa, tulee ilmetä tarkoituksenmukaisimmalla tavalla Lippupisteen tunnisteet Lippupisteen graafisen ohjeistuksen mukaisesti. Lippupisteen Graafiset ohjeet ja sähköiset logo yms. materiaalit löytyvät osoitteesta <http://www.lippu.fi/graafigisetohjeet>
- 9.2. Televisioon Lippupiste toimittaa materiaalin erikseen. Poikkeavista ratkaisuista on neuvoteltava Lippupisteen kanssa erikseen.
- 9.3. Kumppanin tulee huolehtia siitä, että tämän sopimuksen piiriin kuuluvien tapahtumien markkinoinnissa ilmoitetaan tapahtuman hinta selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja että tapahtuman hintatietojen ilmoittamisen osalta noudatetaan muutoinkin kuluttajansuojalain 1978/38) ja sen nojalla annetun hintamerkintäasetuksen (1999/1359) säännöksiä. Lisäksi Kumppanin tulee ilmoittelussaan informoida, kuka on vastuullinen tapahtumanjärjestäjä ja että Lippupiste toimii tapahtuman lippujen välittäjänä. Lippupisteen maksullisen puhelinpalvelun hintatiedot tulee olla kumppanin ja tapahtumanjärjestäjän markkinoinnissa esillä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla.
- 9.4. Kumppanin markkinoinnissa on kaikilta osin noudatettava viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa velvoitteidensa laiminlyömiseen liittyvistä, viranomaisen mahdollisesti kummallekin Sopijapuolelle määräämistä sanktioista ja muista seurauksista.
- 9.5. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa velvoitteidensa laiminlyömisestä aiheuttamista kustannuksista.
- 9.6. Lippupisteellä on oikeus mainita Kumppanin nimi

palvelujaan markkinoidessa, ellei kumppani ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Lippupisteellä on oikeus vapaasti käyttää kumppanin julkaisemaa tekstiä ja kuvia verkkokaupassaan.

## 10. Asiakastietojen käsittely

- 10.1. Lipun ostaneet henkilöt ovat Lippupisteen palvelun asiakkaita, joiden tietoja (jäljempänä "Asiakastiedot") Lippupiste käsittelee omassa asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvassa rekisterissään. Lippupiste on kyseisen rekisterin rekisterinpitäjä.
  - 10.2. Kumppani voi Lippupisteen erikseen antamalla suostumuksella käsitellä Asiakastietoja Lippupisteen lukuun, jos Asiakastietojen käsittely on tarpeen sen vuoksi, että Kumppani ilmoittaa lipun ostaneille henkilöille Tapahtuman peruuntumisesta tai antaa muuta tietoa Tapahtumasta. Kumppanilla ei kuitenkaan ole oikeutta tallentaa Asiakastietoja omaan henkilörekisteriinsä tai muutoinkaan käyttää Asiakastietoja, elleivät osapuolet kirjallisesti toisin sovi. Edellytyksenä on tällöin lisäksi, että kulloinkin soveltuva lainsäädäntö sallii Asiakastietojen luovuttamisen Kumppanille.
  - 10.3. Lippupiste ja Kumppani sitoutuvat omassa toiminnassaan noudattamaan kulloinkin soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä, jolla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa tietojenkäsittelyä sääntelevää lainsäädäntöä mukaan lukien 25.5.2018 alkaen EU:n yleinen tietosuojasetus, 2016/679, Asiakastietoja käsitellessään.
  - 10.4. Kumppanin tulee suojata Asiakastiedot tarpeellisin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä asiattomalta pääsylvä tietoihin tai muulta laittomalta käsittelyltä. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista on Kumppanin välittömästi informoitava Lippupistettä puhelimitse tai osoitteeseen [tietoturva@lippu.fi](mailto:tietoturva@lippu.fi)
- ## 11. Yleiset velvollisuudet
- 11.1. Lippupiste vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
  - 11.2. Kumppani vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti ja että sen henkilökuntaa koulutetaan tehtäviinsä tarpeellisella tavalla.
  - 11.3. Osapuolten tulee yhteydenottoja varten ilmoittaa toisilleen kirjallisesti yhteyshenkilönsä, muut yhteystietonsa ja niiden muutokset.
  - 11.4. Lippupiste sitoutuu tuottamaan sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisia tukipalveluita palvelukuvauksessa määritellyinä aikoina ja ehdoilla.
  - 11.5. Mikäli Sopijapuolelta on sopineet Lippupisteen suorittamista markkinointi-, yhteistyö- tai vastaavan kaltaisista maksuista Kumppanille ja Kumppanin tapahtumien järjestäminen estyy Lippupisteestä riippumattomasta syystä (esim. pandemia, viranomaismääräykset, tapahtumapaikan tekniset ongelmat), sitoutuvat Sopijapuolelta kohtuullistamaan Lippupisteen maksuvelvollisuutta (myös jo maksetuilta osin) siinä suhteessa, kun tapahtumien järjestäminen estyy

tai keskeytyä verrattuna tapahtumien aiemmin odotettuun lukumäärään.

## 12. Ylivoimainen este

- 12.1. Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 12.2. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 12.3. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 13. Toimituksen viivästyminen, sopimusrikkomus ja sopimuksen purkaminen

- 13.1. Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai, että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle viivästyisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.
- 13.2. Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen tulee viivästyään ylivoimaisesta esteen vuoksi yli neljä (4) kuukautta, Sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siltä osin kuin kohtuullista, ilmoittamalla tästä toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.
- 13.3. Jos toimitus on toisesta Sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen ajankaan kuluessa, Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden Tuotteiden ja Palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on hänelle olennainen merkitys ja viivästynyt Sopijapuoli käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Jos Sopijapuolet ovat kuitenkin sopineet viivästyksen johdosta maksettavasta viivästyssakosta, Sopijapuolella on vastaava purkuoikeus sen jälkeen, kun Sopijapuolella on toisen Sopijapuolen viivästyksen johdosta oikeus täyteen viivästyssakkoon, eikä toimitus tapahdu Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa.
- 13.4. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos toinen Sopijapuoli muutoin oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syy- listynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen Sopijapuolen kirjallisesti asettamassa kohtuullisessa, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän pituisessa, määräajassa.

13.5. Lippupisteellä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos Kumppani ei suorita erääntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä Kumppani ole asettanut Lippupisteelle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

## 14. Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

- 14.1. Tähän sopimukseen perustuva Sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle Sopijapuolelle mistä tahansa sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia niiden Tuotteiden ja Palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui. Jos sopimusrikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyihin Tuotteisiin ja Palveluihin, korvausvelvollisuus on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Mikäli kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva laskutusjaksoissa laskutettava Tuote tai Palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta on sen keskimääräinen kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kuudella. Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksetun viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon.
- 14.2. Edellä mainittu vastuunrajoitus ei koske kohdassa 5.1 mainitusta yksinoikeuden loukkaamisesta, kohdassa 6.4 mainitusta luottokorttiyhtiön vaatimuksesta ja kohdassa 17.3 mainitusta sopimuksen siirtämisvelvollisuuden rikkomisesta aiheutuvien vahinkojen korvaamista.
- 14.3. Sopijapuoli ei vastaa mistään toiselle Sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 14.4. Kumppani vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa toisen Sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja niistä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten ei myöskään kyseisten tiedostojen uudelleenluomisen aiheuttamista kustannuksista.

## 15. Salassapito

- 15.1. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka Sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai joka oli vastaanottavan Sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Sopijapuolelta tai (c) jonka Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 15.2. Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta

Sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai, kun Sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

- 15.3. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- 15.4. Salassapitovelvollisuus koskee myös tätä sopimusta kaikkine liitteineen ja niihin myöhemmin tehtäviä muutoksia.
- 15.5. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Jollei kirjallisesti ole muuta sovittu nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 16. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 16.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 16.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies.
- 16.3. Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

## 17. Sopimuksen siirtäminen

- 17.1. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta.
- 17.2. Lippupisteellä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osana liiketoiminnan tai sen osan kauppaa tai muuta vastaavaa järjestelyä. Lippupisteellä on lisäksi oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.
- 17.3. Mikäli Kumppani siirtää järjestämänsä tapahtuman järjestämis- tms. oikeudet kolmannelle taholle, on se velvollinen siirtämään myös tämän sopimuksen samalle taholle. Siirtäminen edellyttää kuitenkin Lippupisteen etukäteen antamaa suostumusta.

## 18. Sopimuksen muuttaminen

- 18.1. Kaikki muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.